



Segreteria di Pordenone



14-21 Maggio 2014

Centro congressi
"Bastia di torre"

Via Vittorio Veneto, 21 Pordenone

GESTIRE LE RISORSE UMANE

Il gruppo di lavoro efficace

Cod. 823-92293

12 CREDITI ECM

60 partecipanti
Relatori:

dott. Daniele Baron Toaldo

Argomenti in programma:

Le risorse umane rappresentano il valore centrale per l'azienda sanitaria e gestire un gruppo di lavoro in modo efficace diventa un fattore fondamentale per garantire all'utenza un servizio di qualità. Coordinare una équipe professionale, quindi, non significa solo gestirne le turnazioni o le ferie, ma è una funzione che comporta la conoscenza degli aspetti problematici che a vari livelli possono condizionarne l'efficienza lavorativa e la salute del gruppo di lavoro.

Il corso ha come obiettivo l'acquisizione, attraverso spiegazioni, esercizi e simulazioni personalizzate, di abilità e competenze utili a rafforzare le tecniche di gestione dei collaboratori, in una prospettiva attenta ai flussi comunicativi, ai processi relazionali e ai conflitti interpersonali, al fine di migliorare l'efficienza generale e il processo di erogazione del servizio.

PROGRAMMA DELLA 1° GIORNATA 14/05/2014

15.30-17.00 Cosa sono le risorse umane

17.00-18.00 Cosa vuol dire gestire il personale: l'équipe come strumento

18.30-19.00 Il gruppo di lavoro efficace: condivisione, ruoli, attribuzioni e obiettivi

18.30-19.30 Simulazione con i discenti

PROGRAMMA DELLA 2° GIORNATA 21/05/2014

15.30-16.30 Role Play

16.00-17.00 La comunicazione interpersonale efficace

17.00-18.00 Le disfunzioni nelle dinamiche di gruppo e gestione del conflitto (palese e latente)

18.00-19.30 La gestione degli impulsi e problem solving in condizione di stress

19.30-20.00 Test di apprendimento

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Posti disponibili: 60

Destinatari del corso: Infermieri, Infermieri pediatrici, Ostetriche.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Iscritti al sindacato NurSind 10 €

Non Iscritti al sindacato NurSind 30 €

La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.

MODALITA' D'ISCRIZIONE

**Preiscrizione obbligatoria
via mail**

segreteria@medigroup.it

Specificando titolo del corso, nome, cognome, codice fiscale e professione.

- Entro 5 giorni dalla preiscrizione deve essere effettuato il pagamento della quota di iscrizione pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa.
- Farà fede la data di versamento.
- Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione per nessun motivo.

MODALITA' DI VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Bonifico Bancario a: IBAN IT 12 Q 08928 02200 010000023082

Regolarizzare l'iscrizione inviando per FAX la ricevuta del versamento e al numero:

040.460.620.6