



Pegaso Lavoro Soc. Coop



Segreteria di Pordenone

Management clinico: Operatori Socio Sanitari risorsa e opportunità per il miglioramento della qualità dell'assistenza

**11 e 18 marzo 2014 I ediz.
12 e 19 marzo 2014 II ediz.
13 e 20 marzo 2014 III ediz.**

**Aula Comunale
Via Vittorio Veneto, 21 Pordenone
evento n. 3174 – 85482 ed. 1
Crediti ECM assegnati**

24,4

Relatori:

Paier Barbara, Cassin Catia, Gumiero Luisa

OBIETTIVO DEL CORSO

L' inserimento dell' OSS nei percorsi assistenziali ha nel tempo manifestato delle criticità legate a:

- alla presenza di modelli organizzativi non orientati alla presa in carico del paziente cliente,
- la scarsità di strumenti operativi che favoriscano la presa in carico ed i processi di integrazione,
- lo scarso dibattito sui modelli concettuali di riferimento,
- assenza di condivisione sugli standard di dotazione del personale.

Al tempo stesso l' inserimento di questa figura ha manifestato delle positività:

- una normativa che regola il ruolo dell' OSS e che rende possibile l' utilizzo di questa figura in contesti diversi,
- la definizione chiara della dipendenza gerarchica dell' OSS delle figure professionali preposte,
- la spinta a processi di responsabilizzazione di infermiere ed ostetriche.

L' inserimento e la gestione del personale di supporto sono attività complesse che devono prevedere l' impegno di tutta l' organizzazione e delle figure professionali che operano nell' Unità Operativa. La piena valorizzazione di questa figura professionale richiede un clima di partecipazione e collaborazione volto al conseguimento di obiettivi comuni .

Inoltre la professionalità dell'infermiere contempla e richiede continuamente che esso sappia relazionarsi in modo efficace ad interlocutori diversi (pazienti, famigliari, colleghi, O.S.S, medici,...).

Spesso, nei vari contesti professionali, la comunicazione viene trascurata e vissuta come una dimensione legata esclusivamente alla spontaneità, interpretata come una "dote naturale" presente in misure diverse in ciascuno di noi e non modificabile nelle sue caratteristiche essenziali.

Comunicare è invece, a tutti gli effetti, una competenza e, in quanto tale, può essere sviluppata, al pari delle altre abilità presenti nel bagaglio professionale di ciascuno. Di qui l'importanza che l'infermiere sviluppi le proprie competenze comunicative e di leadership, così da condurre il proprio gruppo di lavoro verso l'univoca direzione dell'assistenza al paziente, evitando che si inneschino dinamiche competitive, anziché collaborative tra colleghi

PROGRAMMA DIDATTICO

1 Sessione

Ore 8,30 - 09,00 Presentazione del corso
Ore 9,00 – 10,00 Gli attori del processo assistenziale e la responsabilità – dr.ssa Catia Cassin
Ore 10,00 – 11,00 La pianificazione assistenziale e l'attribuzione – dr.ssa Catia Cassin
Ore 11,00 – 12,00 LdG L'attribuzione di attività – dr.ssa Catia Cassin,
Ore 12,00 – 13,30 Presentazione in plenaria del LdG – dr.ssa Catia Cassin,
Pausa

Ore 14,00 –15,00 La comunicazione – dr.ssa Barbara Paier
Ore 15,00 –16,00 Role Playing (simulazione di comunicazione) – dr.ssa Barbara Paier
Ore 16,00 –17,00 Riflessioni sul Role Playing – dr.ssa Barbara Paier
Ore 17,00 –17,15 Mandato per 2 sessione– dr.ssa Barbara Paier, dr.ssa Catia Cassin
Ore 17,15 –18,00 Riflessioni conclusive – dr.ssa Barbara Paier

2 Sessione

Ore 08,30 - 10,00 Debriefing su esperienza personale (Tavola rotonda)
Ore 10,00 – 11,00 La leadership – dr.ssa Barbara Paier
Ore 11,00 – 12,00 LdG Leadership agita – dr.ssa Catia Cassin,
Ore 12,00 – 13,30 Presentazione in plenaria del LdG – dr.ssa Catia Cassin,
Pausa

Ore 14,00 –15,00 La pianificazione assistenziale e gli esiti attesi – dr.ssa Catia Cassin
Ore 15,00 –16,00 Un collega racconta dott.ssa Gumiero Luisa
Ore 16,00 –17,00 Riflessioni sull'esperienza narrata – dr.ssa Barbara Paier, dr.ssa Catia Cassin
Ore 17,00 –17,45 Riflessioni conclusive – dr.ssa Barbara Paier
Ore 17,45- 19,00 Verifica dell'apprendimento

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA PEGASO LAVORO Soc. Coop.

Via F. Squartini, 3 - 56121 Pisa - tel. 050.503825 info@pegasolavoro.it . www.pegasolavoro.eu

Posti disponibili: 50

Destinatari del corso: Infermieri - Infermieri Pediatrici

La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Iscritti al sindacato Nursind 25,00 €

Non Iscritti al sindacato Nursind 50,00 €

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Iscrizione on line obbligatoria sul sito di Pegaso Lavoro

www.pegasolavoro.eu

Prima è necessario registrarsi come utenti del sito per avere la possibilità di iscriversi a tutti i corsi in calendario.

Entro 7 giorni dalla preiscrizione deve essere effettuato il pagamento pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa.

Farà fede la data di versamento.

Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione per nessun motivo.

Regolarizzare l'iscrizione inviando per FAX la ricevuta del versamento e al numero:

050.7911012

MODALITA' DI VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Tramite BOLLETTINO POSTALE o BONIFICO indicando come causale il nominativo del partecipante e il codice dell'evento "PN110314"