



Segreteria di Pordenone

12 aprile 2014

Centro congressi
"Bastia di torre"

Via Vittorio Veneto, 21 Pordenone



IL COACHING ORGANIZZATIVO NELLE STRUTTURE SANITARIE

823-88752 ed. 1°

12.5 CREDITI ECM

Relatori:

Carlo Antonio Gobbato

dottore di ricerca in Criminologia, dirigente sociologo.

dott. Michele Coiutti

Esperto in diritto del lavoro e della previdenza sociale e in diritto sanitario.

Argomenti in programma:

Ore 8.15: Registrazione partecipanti

Ore 8.30: Le diverse tipologie di ascolto

Ore 9.30: Gli stili di comunicazione: principi base di PNL (Programmazione Neuro Linguistica)

Ore 10.30: L'orientamento al paziente (umanizzazione e personalizzazione delle cure)

Ore 11.15: Concetti base su: ruolo, competenze e responsabilità

Ore 12.00: La diagnosi dei possibili conflitti (individuale, gruppo, fra gruppi)

Ore 14.00: Distinzione fra reclami e conflitti: la loro gestione attraverso la negoziazione

Ore 15.00: La gestione del tempo e delle priorità

Ore 16.00: Il lavoro di team

Ore 16.45: La capacità di gestire e risolvere i problemi

Ore 17.15: Quale modello possibile di leadership all'interno di una struttura sanitaria?

Ore 17.45 Presentazione e discussione di un "Case Study"

Ore 19.30 : Test di apprendimento

Obiettivo del corso

Offrire stimoli alle persone, appartenenti a Organizzazioni complesse come quelle sanitarie, per sviluppare le proprie risorse e utilizzarle per trasformare gli obiettivi in risultati, in termini personali, relazionali e professionali. Per questo si intende proporre il coaching da intendersi come relazione finalizzata volta al raggiungimento di obiettivi per la persona e l'organizzazione che, agendo sull'auto consapevolezza personale e sul senso di auto efficacia, facilita l'espressione e lo sviluppo delle proprie potenzialità.

Il "Coach" è, letteralmente, un veicolo che trasporta una persona o un gruppo di persone da un luogo di partenza a un luogo d'arrivo desiderato. I Coordinatori, per il ruolo organizzativo e gestionale che svolgono nei confronti dell'intera équipe affidata, e l'infermiere come responsabile dell'assistenza, sono sicuramente da considerarsi "Coach". La condizione indispensabile perché un processo di coaching abbia successo è la volontà dell'interessato cui l'attività è rivolta di crescere per migliorarsi. Per l'infermiere il processo di coaching persegue l'obiettivo di rendere più efficiente l'organizzazione delle attività assistenziali e, dunque, l'efficacia degli interventi al paziente. Il coordinatore e il professionista clinico, grazie all'azione del processo di coaching, inizieranno a porsi in modo innovativo obiettivi sviluppando nel modo più positivo possibile le proprie potenzialità per raggiungerli. Il Coach, Coordinatore sanitario, è quindi un professionista che affianca, stimola, incoraggia a vivere la propria vita e le proprie aspirazioni traducendole in ambito professionale e assistenziale. Le finalità personali sono, per esempio, quelle di comunicare efficacemente, motivarsi e motivare i propri collaboratori, concentrarsi intensamente, recuperare velocemente energie.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Iscritti al sindacato NurSind **10 €**

Non Iscritti al sindacato NurSind **30 €**

Destinato: Infermieri, Infermieri pediatrici, ostetriche.

Posti disponibili: 100

La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.

MODALITA' D'ISCRIZIONE

Iscrizione obbligatoria
via email

nursindpn@gmail.com

Specificando nome e cognome e codice fiscale e professione.

- Aspettare la conferma della preiscrizione.
- Entro 7 giorni dalla conferma della preiscrizione deve essere effettuato il pagamento pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa.
- Farà fede la data di versamento.
- In caso di iscrizione in lista di attesa non procedete con alcun versamento prima di essere contattati direttamente dalla segreteria organizzativa.
- Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione per nessun motivo.

Regolarizzare l'iscrizione inviando per FAX la ricevuta del versamento al numero:

0434 169 11 24

MODALITA' DI VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

tramite BOLLETTINO POSTALE: 93328425

tramite BONIFICO: IBAN IT-39-Z-07601-12500-000093328425 Intestato a Nursind sezione provinciale di Pordenone.

Indicare nella causale il nome del partecipante e "Iscrizione Nursind 12/04/2014"